

1. Geschäftsbeziehung

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Physiotherapie Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen. Kunde ist diejenige Person, die Anwendungen für sich selbst oder für Dritte ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt. Kunde ist außerdem der Käufer von Gutscheinen. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Die Mee(h)r Physiotherapie behält sich eine Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Vor Inanspruchnahme unserer Leistungen ist vom Privatpatienten ein Behandlungshonorarvertrag mit Hinweis auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zu unterzeichnen. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden auf Wunsch vorgelegt.

2. Bezahlung

Der Kunde / Patient verpflichtet sich den im Behandlungshonorarvertrag vereinbarten Betrag nach Rechnungstellung ohne Abzug auf das in der Rechnung genannte Bankinstitut zu überweisen.

3. Terminausfall

Der Kunde / Patient hat den Ausfall eines von ihm versäumten Behandlungstermins zum jeweiligen Kassensatz der anfallenden Behandlungskosten an den Leistungserbringer zu entrichten. Hierfür erhält er eine gesonderte Rechnung.

4. Terminabsage

Vereinbarte Termine sind wahrzunehmen. Sollte ein Termin aus wichtigem Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dies **mindestens 24 Stunden** vor dem vereinbarten Termin der Praxis persönlich, telefonisch unter Angabe des Kunden- / Patientennamens, Behandlungsdatum und Uhrzeit mitzuteilen. Für die Einhaltung dieser Fristen ist der Kunde/-in / Patient/-in verantwortlich. Andernfalls kann die Praxis dem Kunden / Patienten die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Höhe des Kassensatzes / Privatsatzes in Rechnung stellen.

5. Verspätungen

Sollten Sie sich verspäten, so verkürzt sich Ihre Behandlungszeit entsprechend. Verspätungen von mehr als 15 Minuten gelten als ausgefallener Termin und werden privat in Rechnung gestellt.

6. Zuzahlungen

Erforderliche Zuzahlungen sind vor Beginn Behandlung in der Praxis zu entrichten. Zuzahlungsbefreite Patienten haben, sofern nicht auf der Verordnung angegeben, einen entsprechenden Nachweis über ihre Befreiung, vorzulegen.

7. Rücktrittsrecht Kunde / Patient

Sollte der Kunde / Patient mit den Leistungen der Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen, während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er vom Behandlungshonorarvertrag zurücktreten, Die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Die Berücksichtigung der Punkte 3 und 4 finden in diesem Zusammenhang ebenfalls ihre Anwendung. Der Rücktritt vom Behandlungshonorarvertrag ist ausschließlich in schriftlicher Form an die Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen, zu richten und muss spätestens 48 Stunden vor dem nächsten Termin bei der Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen vorliegen.

8. Rücktrittsrecht Praxis

Die Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen, ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde / Patient sich entgegen der vorliegenden AGB`s verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen. Schäden, die durch die Nichterfüllung des Vertrages seitens des Kunden / Patienten entstehen, werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

9. Leistungserbringung

Der Leistungserbringer verpflichtet sich die vereinbarten Termine unter zumutbaren Abweichungen einzuhalten. Die angegebenen Zeiten sind ca. Zeiten inkl. Nachruhezeit, da sie organisatorische und hygienische Abläufe beinhalten.

10. Schadenersatzanspruch

Der Kunde / Patient hat in Bezug auf Punkt 9 keinen Anspruch auf Schadenersatz.

11. Änderungen

Die Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen behält sich Änderungen bzw. Absagen vereinbarter Termine aus wichtigem Grund vor. Ebenso behält sich die Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen Preisänderungen vor.

12. Zahlungsverzug

Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb des angegebenen Zahlungsziels auf dem Konto der Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen gebucht sein, so ist die Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen, berechtigt, Verzugszinsen von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§ 288 BGB).

13. Teilnahme an unseren Kursen

Für eine Teilnahme an unseren Kursen, müssen unsere Kursteilnehmer einen Präventionsvertrag unterschreiben, den sie bei uns in der Praxis nach angenommener Anmeldung für einen unserer Kurse erhalten. Desweiteren muss die Kursgebühr vor der Teilnahme des Kurses bei uns auf unserem Praxis Konto erfolgen. Sie können am Ende des Kurses, mit der Teilnehmerbescheinigung bei ihrer Krankenkasse, eine Bezuschussung des Kurses beantragen.

14. Urheberrecht

Alle kursbegleitende Unterlagen unterliegen dem Urheberrecht und dürfen nicht vervielfältigt werden. Sie sind ausschließlich für den Teilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

15. Haftungsausschluss

Die Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen, haftet nicht für Schäden an Privateigentum von Vertragspartnern. Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt. Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder ähnliches ausgeschlossen. Ebenso schließt die Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen, jegliche Haftung für Schäden am Kunden / Patienten aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB`s oder durch Fehlverhalten / Fahrlässigkeit der Kunden / Patienten entstehen.

16. Vertragsbedingungen

Grundsätzlich gelten die zwischen der Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen, und dem Vertragspartner geschlossenen Vereinbarungen. Eine Vertragsänderung kann nur in schriftlicher Form vorgenommen werden und muss von beiden Vertragsparteien unterzeichnet sein.

17. Schlussbestimmung

Aussagen, die vom Inhaber oder Mitarbeitern der Mee(h)r Physiotherapie Zeuthen getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben.